

# Privacyreglement

*METIS onderzoek & begeleiding bij leren* is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens, en is opgesteld in overeenstemming met de Europese privacywetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Contactgegevens

METIS onderzoek & begeleiding bij leren  
Gretha Sierink  
Stroom-Eschlaan 37, 7623 CV Borne  
06-40947017  
info@praktijkmetis.nl, www.praktijkmetis.nl

## Welke persoonsgegevens worden verwerkt

*METIS onderzoek & begeleiding bij leren* verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens en/of dat van uw kind alleen met uw schriftelijke toestemming. Deze gegevensverwerking is nodig om de overeenkomst met u na te kunnen komen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- personalia (voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum)
- adresgegevens
- telefoonnummer
- bankgegevens
- e-mailadres
- gegevens over school en klas
- gegevens ten behoeve van de financiële administratie
- schoolresultaten
- testresultaten

## Met welk doel worden de persoonsgegevens verwerkt

- uitvoeren van de begeleiding of het onderzoek
- versturen van facturen en verslagen
- correspondentie om afspraken te maken en informatie in te winnen ten behoeve van de begeleiding of het onderzoek
- voor het bijhouden van financiële administratie, voor de praktijk en voor de belastingdienst

## Delen van persoonsgegevens met klant en met derden

Het delen van informatie kan telefonisch, per WhatsApp of e-mail gebeuren. Het versturen van vertrouwelijke of persoonlijke informatie gebeurt via beveiligde e-mail met Cryptshare of Smartlocker.

Persoonsgegevens worden door *METIS onderzoek & begeleiding bij leren* nooit zonder toestemming gedeeld met derden. Wanneer het gaat om bijzondere persoonsgegevens, zoals onderzoeksverslagen en testgegevens wordt informatie in principe alleen gedeeld met betrokkene en ouders. Ouders moeten zelf zorgdragen voor het delen van deze gegevens met derden.

## Persoonlijke gegevens delen ten behoeve van testafname en het scoren van de resultaten daarvan

*METIS onderzoek & begeleiding bij leren* gebruikt voor onderzoek ook tests die online gescoord worden.

Hierbij worden de volgende persoonsgegevens verstrekt:

- voornaam, achternaam, geboortedatum

De instanties die deze persoonsgegevens en de testresultaten verwerken hebben allen een bewerkers/verwerkerovereenkomst gesloten met *METIS onderzoek & begeleiding bij leren*. In deze overeenkomsten staat uitgewerkt dat ook deze instellingen voldoen aan de privacy wetgeving. *METIS onderzoek & begeleiding bij leren* maakt gebruik van de diensten van de volgende instellingen:

- Boom uitgevers Amsterdam
- Hogrefe Uitgevers BV Amsterdam
- Diataal BV Groningen

Persoonlijke gegevens zoals onderzoeksverslagen worden gedeeld via een beveiligde verbinding door middel van Cryptshare of Smartlockr.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens na afsluiten van onderzoek en/of begeleiding**

- 2 jaar
  - personalia
  - adresgegevens
  - telefoonnummer
  - e-mailadres
  - gegevens over school en klas
  - schoolresultaten
- 5 jaar, conform gedragscode Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers
  - verslaglegging begeleiding
  - gegevens didactisch onderzoek
- 7 jaar
  - gegevens ten behoeve van de financiële administratie voor de belastingdienst
- wettelijke termijn, maar minimaal 10 jaar
  - verslag en ruwe scores psychodiagnostisch onderzoek

### **Hoe worden de persoonsgegevens bewaard**

De persoonsgegevens worden bewaard op

- smartphone beveiligd met wachtwoord en antivirus met privacy en databescherming
- laptop beveiligd met wachtwoord en antivirus met privacy en databescherming
- op papier gemaakt werk van de leerling wordt in een ruimte bewaard die niet toegankelijk is voor derden

### **Verklaring omtrent gedrag**

Gretha Sierink is in het bezit van een geldig document Verklaring omtrent gedrag.

### **Rechten van klanten betreffende de privacy**

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.
- Recht op inzage. Dat is het recht om de eigen persoonsgegevens in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens te laten wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.